



mobile

for me



**NOWOŚĆ
LTE**

**Internet
do 150 Mb/s**

nielimitowane rozmowy

2012/13

do wszystkich sieci



przewodnik
FM GROUP Mobile
nr 5c



Telefonia bez limitów

Do udogodnień i luksusu bardzo łatwo jest się przyzwyczaić. Zastanawiali się Państwo nad tym, jak wyglądałoby życie bez telefonów komórkowych? Dzisiaj trudno to sobie wyobrazić. Postanowiliśmy jednak sprawić, by korzystanie z nich było jeszcze bardziej komfortowe: bez żadnych obaw o wysokość rachunków. Taka jest nasza oferta FM 5.0, o której przeczytają Państwo na stronach 14-15. To wyjątkowe udogodnienie, wiedzieć co miesiąc, ile się zapłaci za rachunek, ale rozmawiać tak długo, jak ma się ochotę. Zapraszamy do skorzystania z tej oferty. Przygotowaliśmy także atrakcyjną promocję dla osób, które chciałyby płacić za swój abonament tylko 1 grosz miesięcznie! Więcej na jej temat przeczytają Państwo na stronie www.telefony.fm. Wielbicielom nowoczesnych technologii mamy do zaoferowania nowy tablet oraz laptop. Warto sprawdzić, jak działają z superszybkim internetem LTE. Proponujemy także duży wybór aparatów telefonicznych, dopasowanych do różnych potrzeb naszych klientów. Jak zawsze w tym przewodniku znajdą Państwo proste instrukcje, jak poruszać się po ofercie FM GROUP Mobile i jakie są jej największe atuty. Zostało to wytłumaczone w prosty i czytelny sposób.

Do usłyszenia w FM GROUP Mobile!

Artur Trawiński
FM GROUP Polska

Pomóż nam pomagać innym!

GOLDEN TULIP
FUNDACJA

www.golden-tulip.com

spis treści

	Dołącz do FM GROUP Mobile	str. 4-7
	• Dlaczego FM GROUP Mobile? • Od czego zacząć? • FM GROUP Mobile w Planie Marketingowym	str. 4 str. 5 str. 6-7
	Przeniesienie numeru	str. 8-9
	• Jak przenieść numer telefonu? • Wniosek o przeniesienie numeru on-line	str. 8 str. 9
	Oferta abonamentowa (post-paid)	str. 10-19
	• Korzyści • Abonament z telefonem • Abonament bez telefonu • 1 grosz/min za połączenia wewnątrz sieci na stałe • Nielimitowane rozmowy w ofercie FM 5.0 • Umowa abonamentowa • Umowa abonamentowa on-line • SMS-y za grosze w pakietach i jeszcze więcej MEGA internetu • Wykorzystanie rabatu	str. 10 str. 11 str. 12 str. 13 str. 14-15 str. 16 str. 17 str. 18 str. 19
	Aparaty telefoniczne	str. 20-37
	• Modele telefonów	str. 20-37
	Oferta pre-paid	str. 38-43
	• Oferta na kartę • Aktywacja karty SIM • Doładowanie konta • Generowanie kodu doładowania w telefonie • Ważność doładowania	str. 38-39 str. 40 str. 41 str. 42 str. 43
	Oferta mobilnego internetu HSPA+, LTE	str. 44-49
	• netFM • Modemy i nie tylko • Tablet i notebook • Mobilny internet • Umowa dostępu do internetu on-line	str. 44 str. 45 str. 46-47 str. 48 str. 49
	Informacje dodatkowe	str. 50-55
	• Roaming • Internet w telefonie • Strefa Abonenta • Sprawdzanie stanu konta • Sprawdzanie licznika transferu danych netFM • Zmiana numeru telefonu • Zmiana abonamentu • Złoty Numer • Zablokowanie karty SIM • Informacja „kto dzwonił” • Szkolenia FM GROUP Mobile • Wykaz kodów • Ważne telefony	str. 50 str. 51 str. 52 str. 52 str. 52 str. 52 str. 52 str. 52 str. 53 str. 53 str. 53 str. 54 str. 55 str. 55

Przewodnik FM GROUP Mobile nie jest ofertą w rozumieniu prawa cywilnego, a jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy.

Podane w przewodniku ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

Podane w przewodniku stawki dotyczą usług świadczonych na terenie Polski. Cennik usług poza granicami Polski jest dostępny na stronie www.fmgroupphone.pl, www.telefony.fm. Przewodnik został przygotowany w oparciu o informacje FM GROUP Mobile Sp. z o.o. Informacje dotyczące poszczególnych modeli telefonów (w tym zdjęcia i opisy) powstały w oparciu o materiały marketingowe otrzymane od producentów telefonów lub ich autoryzowanych przedstawicieli handlowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Przez pojęcie „numery stacjonarne” rozumie się numery telefonii stacjonarnej na terenie Polski, z wyjątkiem numerów Premium (numerów specjalnych, rozpoczynających się od 0 700). Przez pojęcie „SMS” rozumie się krótkie wiadomości tekstowe wysyłane na numery telefonii komórkowej użytkowników z Polski, z wyjątkiem SMS-ów Premium (wysyłanych na numery specjalne, np. w konkursach telewizyjnych).

Przeniesienie dotychczasowego numeru telefonu od innego operatora telefonii komórkowej do sieci FM GROUP Mobile jest możliwe jedynie w przypadku spełnienia wszystkich warunków formalnych przewidzianych przepisami prawa telekomunikacyjnego.

Przewodnik FM GROUP Mobile nr 5c obowiązuje od 10 grudnia 2012 r.



dla czego

FM GROUP Mobile?



Możesz zarabiać

Za usługi FM GROUP Mobile dostajesz punkty. Przeliczone są one na prowizję zgodnie z Planem Marketingowym FM GROUP Polska tak, jak punkty za inne punktowane produkty FM GROUP.



Prowadzisz własny mobilny salon telefoniczny

Mobilny salon telefoniczny FM GROUP Mobile jest w Twoim zasięgu. Rozkręcasz biznes przy minimalnych nakładach finansowych.



Stabilizujesz swoją strukturę

Polecasz abonament raz i możesz zyskać punkty co miesiąc, przez cały okres trwania umowy.



Otrzymujesz narzędzie pracy

Dostajesz do ręki narzędzie ułatwiające komunikację ze współpracownikami. Dzwonisz tanio do wszystkich w FM GROUP Mobile. Do tych, którzy mają abonament i telefon na kartę.



Korzystasz z konkurencyjnej oferty

Oferta FM GROUP Mobile jest atrakcyjna, więc łatwo przekonasz do niej innych. Porównaj ją z ofertami innych operatorów.



Wykorzystujesz swój rabat

Korzystając z rabatu, pomniejszasz kwotę do zapłacenia na Twojej fakturze FM GROUP Mobile nawet o 90%.



Przenosisz swój numer telefonu

Dołączając do FM GROUP Mobile, możesz zachować swój numer telefonu. Pozostaniesz w kontakcie z bliskimi, przyjaciółmi, współpracownikami.



Wygodnie wypełniasz formularze on-line

W kilku prostych krokach wypełnisz niezbędne wnioski. Kurier odwiedzi Cię z gotowymi do podpisania dokumentami.



Korzystasz ze szkoleń

Dowiesz się, jak przekonać innych do oferty FM GROUP Mobile.

od czego

zacząć?

♦♦ Zaczynj od siebie!

Podpisz umowę z FM GROUP Mobile!
Korzystaj z usług, które zamierzasz polecać!
Łatwiej przekonasz do nich innych.

♦♦ Swoje kroki skieruj do najbliższych Ci osób.

Zachęć do korzystania z oferty FM GROUP Mobile rodzinę, przyjaciół, znajomych. Będziesz z nimi rozmawiać taniej. Wystarczy, że podpiszą Umowę Dystrybutorską na Statusie Odbiorcy.

♦♦ Przekonaj Dystrybutorów ze swojej struktury,

aby zmienili operatora na FM GROUP Mobile. To im się opłaci! Także oni będą mogli taniej rozmawiać ze swoją rodziną, znajomymi, współpracownikami.

Jeśli nie wiesz, jaki wybrać abonament lub jak wypełnić formularz umowy, zostaw nam swój numer telefonu za pomocą formularza kontaktowego na stronie www.telefony.fm.

Oddzwonimy do Ciebie!



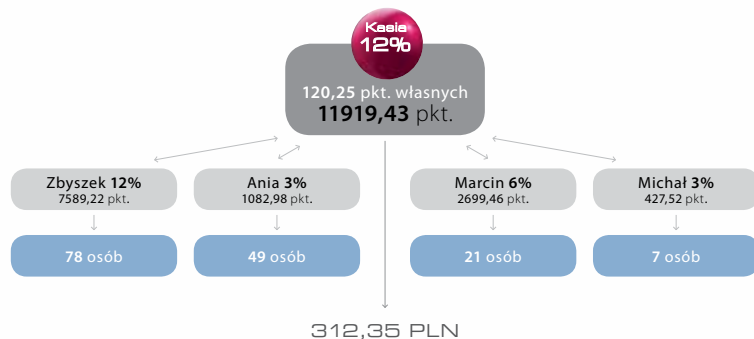
FM GROUP Mobile w Planie Marketingowym

Budujesz strukturę w oparciu o polecenie produktów FM GROUP Polska?

Liczba punktów Twoich i Twojej grupy wzrośnie, gdy zaczniesz także polecać usługi i produkty FM GROUP Mobile.

Przykład:

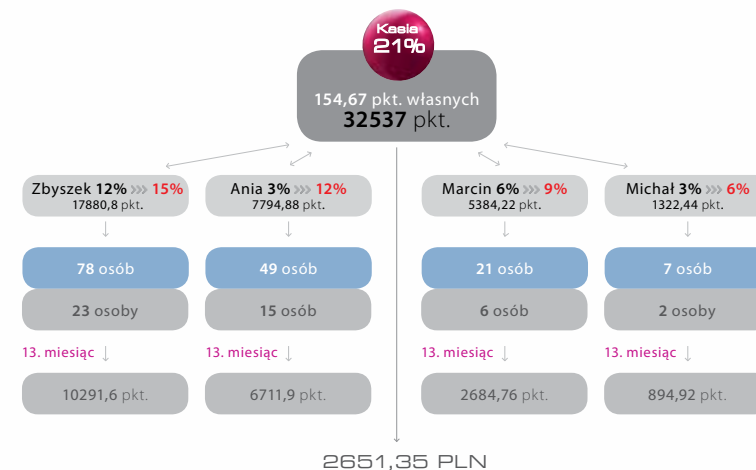
Kasia do tej pory kupowała produkty FM GROUP Polska, ma strukturę liczącą **159 osób i 4 odnogi**. W ostatnim miesiącu osiągnęła poziom efektywności **12%** i zarobiła **312,35 PLN**.



Zakładamy, że w czasie kolejnych miesięcy obroty z FM GROUP Polska w strukturze Kasi będą utrzymywały się na tym samym poziomie. Jednak już w następnym miesiącu 30% Dystrybutorów w strukturze Kasi podpisało umowy abonamentowe z FM GROUP Mobile i płaci rachunki o średniej wysokości 105,85 PLN (34,42 pkt.) miesięcznie.

Kasia awansowała na poziom efektywności 15%, a jej zysk wyniósł 739,67 PLN.

Jeśli przez **13 miesięcy** każdy z Dystrybutorów Kasi współpracujący z FM GROUP Mobile poleci jeden abonament miesięcznie o średniej wartości powyżej **100 PLN**, Kasia awansuje na **poziom efektywności 21%**, a jej prowizja wyniesie aż 2651,35 PLN, a więc wzrośnie o **ponad 2000 PLN!**

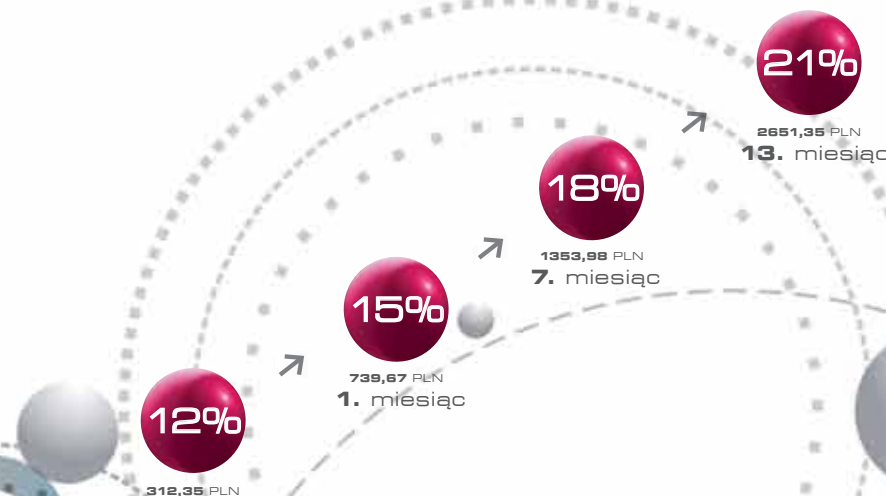


Nasz wariant zakłada, że w ciągu tych 13. miesięcy struktura Kasi nie rozrastała się, a obrót punktowy w FM GROUP Polska utrzymywał się na stałym poziomie.

Wzrost może być więc jeszcze większy!

Abonament Mobile 150

lub Mobile Free 150 pokrywa zakup własny.





jak

przenieść numer telefonu?

Nie chcesz rezygnować z numeru telefonu, który znają wszyscy Twoi znajomi?

Przenieś swój numer telefonu do FM GROUP Mobile! To bardzo proste, a usługa jest bezpłatna!

- Numer telefonu możesz przenieść, logując się na stronie **www.telefony.fm** (w zakładce „Umowy on-line” – „Przeniesienie numeru od innego operatora”).
- W przypadku pytań lub wątpliwości zadzwoń pod numer **+48 727 900 900***. Pracownik Biura Obsługi Klienta pomoże Ci wypełnić formularz.

Z nami to dziecinnie proste!

- Formularz został tak przygotowany, aby Dystrybutor krok po kroku samodzielnie wypełnił wszystkie dokumenty niezbędne do przeniesienia numeru telefonu i podpisał umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Jeśli udzielisz pełnomocnictwa FM GROUP Mobile, wszystkie formalności załatwimy za Ciebie. Nie będziesz musiał odwiedzać salonu dotychczasowego operatora.
- Numer telefonu może zostać przeniesiony **w ciągu 1 dnia** od momentu potwierdzenia Twoich danych u obecnego operatora.
- Możesz przenieść swój dotychczasowy numer telefonu do FM GROUP Mobile niezależnie od tego, czy wybierzesz umowę abonentową (post-paid), czy telefon na kartę (pre-paid).

Masz jeszcze pytania?

Zostaw nam swój numer telefonu za pomocą formularza kontaktowego na stronie **www.telefony.fm**.

Oddzwonimy do Ciebie!

wniosek o przeniesienie numeru on-line

Przekonasz się, że z nami przeniesienie numeru on-line jest łatwe:



1

Wypełniasz formularz on-line.

Aby skrócić procedurę o około 7 dni, wydrukuj wypełnione dokumenty i zamów kuriera w FM GROUP Mobile, aby je odebrał. Pominiesz w ten sposób punkty 2 i 3 instrukcji.

2

FM GROUP Mobile przygotowuje wypełnione **dokumenty**.



3

Kurier przywozi do Ciebie dokumenty do podpisu. Przekazujesz mu zaświadczenia i kserokopie potrzebne do podpisania umowy.

4

FM GROUP Mobile **rejestruje** dokumenty.



5

Umowa abonentowa, aparat telefoniczny oraz karta SIM **trafiają prosto do Twoich rąk** za pośrednictwem kuriera.



Wizyty kuriera są bezpłatne.

Ważne informacje:

Przed podpisaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisz Umowę Dystrybutorską z FM GROUP Polska. Może to być Umowa Dystrybutorska na Statusie Odbiorcy.



* Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.



korzyści

- Wybierz taki abonament, który najlepiej odpowiada Twoim potrzebom.
- Możesz przenieść dotychczasowy numer telefonu (od innego operatora) lub otrzymać nowy. Szczegóły na str. 8-9.
- Za minutę połączenia płacisz już od 1 grosza.
- Na terenie Polski korzystasz z naliczania sekundowego już od pierwszej sekundy rozmowy.
- Cena taryfy podana jest w nazwie abonamentu. Jest to rzeczywista kwota, którą możesz wykorzystać na usługi telekomunikacyjne. Na przykład: w abonamencie Mobile 25 masz 25 PLN na rozmowy, SMS-y i MMS-y.
- W abonamencie niewykorzystane środki przechodzą na następny miesiąc i zostaną zużytkowane w pierwszej kolejności.
- Jeśli uruchomiłeś usługę abonamentową na karcie pre-paid lub wcześniej zakupionej karcie SIM, wartość zakupu wszystkich niewykorzystanych środków zostanie odliczona od pierwszej faktury, wystawionej przez FM GROUP Mobile.

nowe możliwości Zadбай o dochód pasywny

Wyobraź sobie, że wykonujesz jeden ruch, a korzyści masz przez co najmniej rok! Niemożliwe? Jeśli zachęcisz członka swojej struktury do przejścia na abonament w FM GROUP Mobile, będziesz czerpać zyski przez 12, 24 lub 36 miesięcy – w zależności od długości podpisanej umowy abonamentowej. Tym samym stabilizujesz swój dochód pasywny. To proste!

Punkty w FM GROUP Mobile przyznawane są nie tylko za wybrany abonament, lecz za całość zapłaconej faktury, a więc także za kwoty po wykorzystaniu abonamentu. Dotyczy to następujących usług na terenie kraju: połączenia głosowe, SMS-y/MMS-y, internet w telefonie.

Chcesz płacić za swój abonament tylko 1 grosz miesięcznie?

Weź udział w promocji „Abonament za 1 grosz miesięcznie”! Wejdź na stronę **www.telefony.fm** i zobacz, co musisz zrobić, aby z niej skorzystać.



abonament z telefonem

Taryfy abonamentowe:

Abonament	Mobile 25	Mobile 45	Mobile 65	Mobile 85	Mobile 100	Mobile 150	Mobile 200
Minuty w abonamencie wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	2 500	4 500	6 500	8 500	10 000	15 000	20 000
Minuty w abonamencie do innych sieci komórkowych (z wyłączeniem Play i Polsatu Cyfrowego)	54	97	141	184	250	375	500
SMS-y lub MMS-y w abonamencie w sieci FM GROUP Mobile	250	450	650	850	1000	1500	2000
SMS-y lub MMS-y w abonamencie do innych sieci komórkowych	166	300	433	566	666	1000	1333
Punktacja usług	8,13 pkt.	14,63 pkt.	21,14 pkt.	27,64 pkt.	32,52 pkt.	48,78 pkt.	65,04 pkt.

Opłaty za usługi po wykorzystaniu limitu abonamentu

Minuta wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	0,01 PLN	
Minuta do innych sieci komórkowych (z wyłączeniem Play i Polsatu Cyfrowego)	0,29 PLN	0,27 PLN
SMS lub MMS wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	0,10 PLN	
SMS lub MMS do innych sieci komórkowych	0,15 PLN	

nowe możliwości Czas trwania umowy: 24 lub 36 miesięcy.

Przed podpisaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisz Umowę Dystrybutorską z FM GROUP Polska. Może to być Umowa Dystrybutorska na Statusie Odbiorcy.





abonament

bez telefonu

- Wykorzystujesz więcej minut niż w abonamencie z telefonem, a Twoje stawki za połączenia są jeszcze niższe.
- Korzystasz z innych zalet umowy abonamentowej. Za minutę połączenia płacisz już od 1 grosza.

Taryfy abonamentowe:

Abonament	Mobile Free 25	Mobile Free 45	Mobile Free 65	Mobile Free 85	Mobile Free 100	Mobile Free 150	Mobile Free 200
Minuty w abonamencie wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	2 500	4 500	6 500	8 500	10 000	15 000	20 000
albo							
Minuty w abonamencie do innych sieci komórkowych (z wyłączeniem Play i Polsatu Cyfrowego)	92	166	240	314	370	555	740
albo							
SMS-y lub MMS-y w abonamencie w sieci FM GROUP Mobile	250	450	650	850	1000	1500	2000
albo							
SMS-y lub MMS-y w abonamencie do innych sieci komórkowych	166	300	433	566	666	1000	1333
Punktacja usług	8,13 pkt.	14,63 pkt.	21,14 pkt.	27,64 pkt.	32,52 pkt.	48,78 pkt.	65,04 pkt.

Opłaty za usługi po wykorzystaniu limitu abonamentu

Minuta wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	0,01 PLN
Minuta do innych sieci komórkowych (z wyłączeniem Play i Polsatu Cyfrowego)	0,27 PLN
SMS lub MMS wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	0,10 PLN
SMS lub MMS do innych sieci komórkowych	0,15 PLN

•• Czas trwania umowy: 12, 24 lub 36 miesięcy.

Przed podpisaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisz Umowę Dystrybutorską z FM GROUP Polska. Może to być Umowa Dystrybutorska na Statusie Odbiorcy.



1 grosz/min

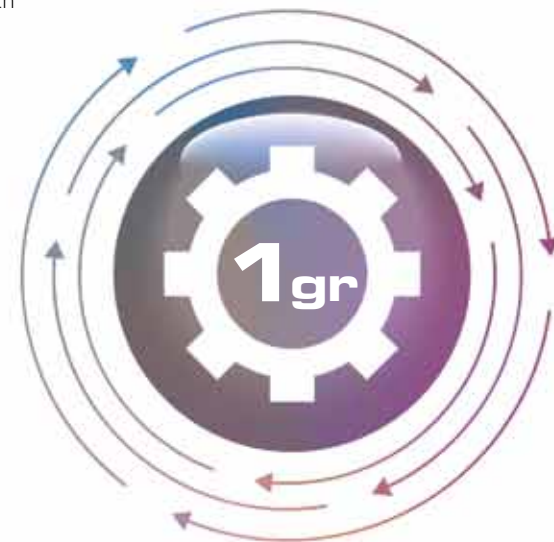
za połączenia wewnątrz sieci **na stałe**

Płacisz tylko 1 grosz/min za połączenia wewnątrz sieci FM GROUP Mobile w taryfach Mobile i Mobile Free.

Już na stałe!

Abonament	Mobile 25 i Mobile Free 25	Mobile 45 i Mobile Free 45	Mobile 65 i Mobile Free 65	Mobile 85 i Mobile Free 85	Mobile 100 i Mobile Free 100	Mobile 150 i Mobile Free 150	Mobile 200 i Mobile Free 200
Minuty w abonamencie wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	2 500	4 500	6 500	8 500	10 000	15 000	20 000
Minuta wewnątrz sieci FM GROUP Mobile po wykorzystaniu abonamentu	0,01 PLN						

- Stawka 1 grosz za minutę rozmowy wewnątrz sieci FM GROUP Mobile obowiązuje **do końca okresu, na jaki została zawarta umowa abonamentowa.**
- Stawka dotyczy połączeń głosowych na terenie kraju.
- 1 grosz/min obowiązuje wszystkich abonentów, bez względu na to, kiedy zawarli umowę abonamentową.
- Stawka **1 grosz/min** obowiązuje w abonamencie z telefonem oraz w abonamencie bez telefonu. Obejmuje połączenia wykonywane do osób, które mają telefon w ofercie abonamentowej lub telefon na kartę w sieci FM GROUP Mobile.





Nielimitowane rozmowy w ofercie

FM 5.0

Dzwoni bez obaw do wszystkich sieci komórkowych! Wysokość rachunku telefonicznego już Cię nie zaskoczy! Wybierz jedną z taryf For Me już od 79 PLN miesięcznie!

Oferta FM 5.0 jest dostępna dla Klientów nowych i przedłużających umowę abonamentową.

Abonamenty w ofercie FM 5.0 bez telefonu:

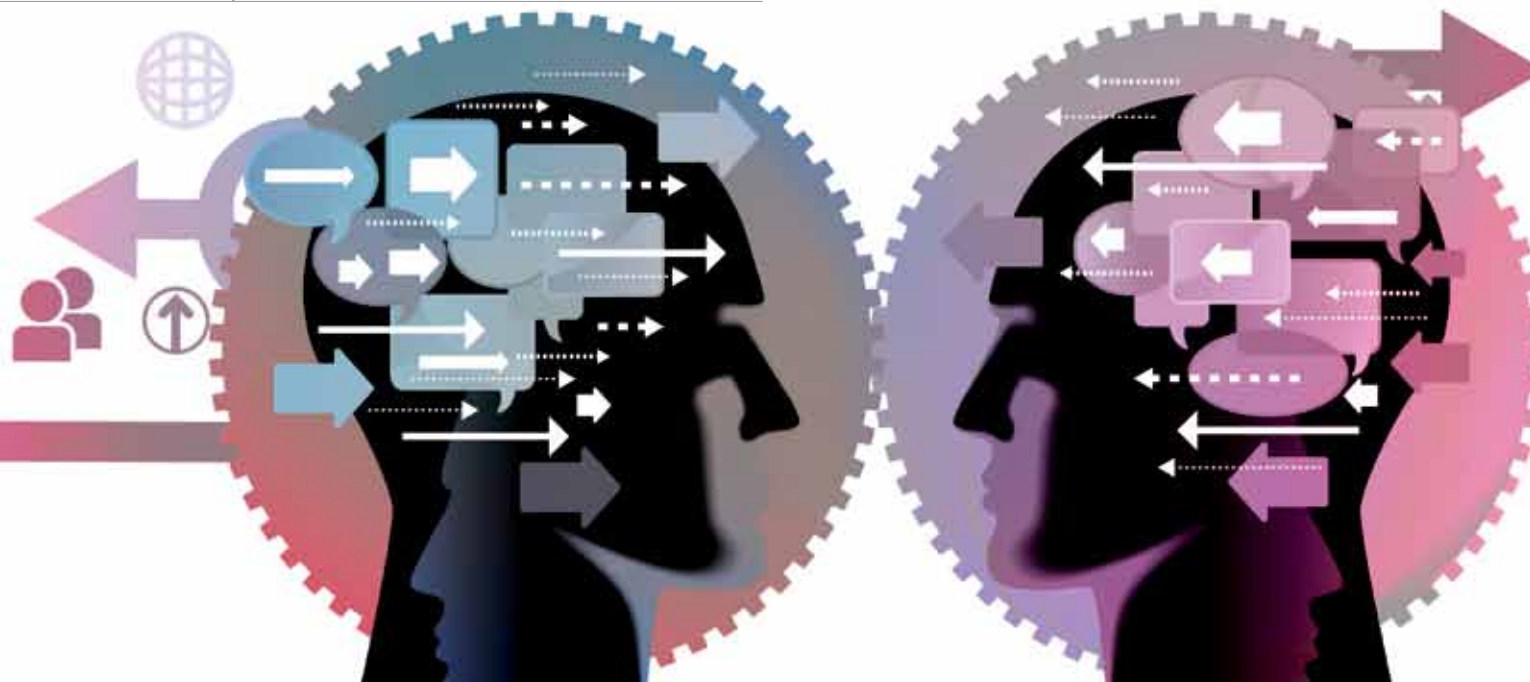
Taryfa	For Me 79	For Me 99
Opłata miesięczna z usługą e-faktura	79 PLN 25,69 pkt.	99 PLN 32,20 pkt.
Opłata miesięczna z fakturą w formie papierowej	89 PLN 28,94 pkt.	109 PLN 35,54 pkt.
Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0 PLN	
Nielimitowane SMS-y i MMS-y do krajowych sieci komórkowych	0 PLN	
Nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne	0 PLN przez pierwsze trzy okresy rozliczeniowe, następnie 7 PLN miesięcznie	
Pakiet internetowy „TOP net”	300 MB bezpłatnie przez pierwszy okres rozliczeniowy, następnie 7 PLN miesięcznie	2,5 GB
Czas trwania umowy	12 lub 24 miesiące	

Abonamenty w ofercie FM 5.0 z telefonem:

Taryfa	For Me z telefonem 99	For Me z telefonem 139	For Me z telefonem 169	For Me z telefonem 299
Opłata miesięczna z usługą e-faktura	99 PLN 32,20 pkt.	139 PLN 45,20 pkt.	169 PLN 54,96 pkt.	299 PLN 97,24 pkt.
Opłata miesięczna z fakturą w formie papierowej	109 PLN 35,54 pkt.	149 PLN 48,46 pkt.	179 PLN 58,21 pkt.	
Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0 PLN			
Nielimitowane SMS-y i MMS-y do krajowych sieci komórkowych	0 PLN			
Nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne	0 PLN przez pierwsze trzy okresy rozliczeniowe, następnie 7 PLN miesięcznie			0 PLN
Pakiet internetowy „TOP net”	300 MB bezpłatnie przez pierwszy okres rozliczeniowy, następnie 7 PLN miesięcznie	2,5 GB		40 GB
Czas trwania umowy	24 miesiące			

Pakiet internetowy „TOP net” i nielimitowane rozmowy na numery stacjonarne są uruchamiane automatycznie w momencie podpisywania umowy. Po upływie wskazanego okresu promocyjnego usługi są dodatkowo płatne, jednak możesz je wyłączyć w dowolnym terminie.

W przypadku wyłączenia usługi nielimitowanych rozmów na numery stacjonarne, każda minuta połączenia z numerem stacjonarnym kosztuje 0,25 PLN. W przypadku wyłączenia pakietu internetowego koszt za przesyłanie danych wynosi 0,06 PLN za każde 100 kB.



Po wykorzystaniu dostępnego pakietu „TOP net” (300 MB lub 2,5 GB) w danym okresie rozliczeniowym koszt za przesyłanie kolejnych danych wyniesie 0,06 PLN za każde 100 kB.

Aktywacja pakietu „TOP net”
300 MB – SMS o treści: **TOPnet1**
na numer **727 900 099**
Dezaktywacja pakietu „TOP net”
300 MB – SMS o treści: **TOPnet2**
na numer **727 900 099**

Aktywacja pakietu „Rozmowy
na numery stacjonarne” – SMS o treści:
rozmowyT na numer **727 900 099**
Dezaktywacja pakietu „Rozmowy
na numery stacjonarne” – SMS o treści:
rozmowyN na numer **727 900 099**





umowa abonamentowa

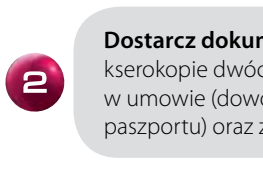
Jak wypełnić formularz umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych?

Formularz możesz wypełnić na dwa sposoby:

- **On-line** Wypełnij elektronicznie „Nową umowę abonamentową”, logując się na stronie **www.telefony.fm** (zakładka „Umowy on-line”). Szczegóły znajdziesz na sąsiedniej stronie.
- **Wypełniając druk** Wypełnij **blankiet umowy abonamentowej** i dostarcz do FM GROUP Mobile na adres: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała. Zrób to w podanych niżej krokach:



1 **Wydrukuj umowę** wraz z załącznikami w 3 egzemplarzach (oryginał i dwie kopie). Druki są dostępne na stronie **www.telefony.fm** w zakładce „BOK” – „Pobierz druki”. Wypełnij i podpisz wszystkie egzemplarze. Jeśli nie korzystasz z internetu, uzupełnij dane na gotowym formularzu umowy abonamentowej w formie papierowej i podpisz wszystkie strony.



2 **Dostarcz dokumenty do FM GROUP Mobile**, dołączając kserokopie dwóch dokumentów tożsamości wymienionych w umowie (dowodu osobistego oraz prawa jazdy lub paszportu) oraz zaświadczenie o zatrudnieniu*.



3 **O aktywacji karty SIM** w abonamencie zostaniesz poinformowany SMS-em na podany przez Ciebie w umowie numer telefonu. Jeśli zamówiłeś telefon, odwiedź Cię kurier.



* Zaświadczenie nie jest wymagane, jeśli masz odpowiednią prowizję w FM GROUP Polska. Szczegółowe informacje w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej.

umowa abonamentowa on-line

www.telefony.fm – zakładka „Nowa umowa abonamentowa”

- **Z FM GROUP Mobile wypełnisz formularz umowy abonamentowej on-line.** Umowę znajdziesz na stronie **www.telefony.fm** w zakładce „Umowy on-line” – „Nowa umowa abonamentowa”. Formularz umowy dostępny jest po zalogowaniu.



1

Wypełniasz formularz on-line.



2

FM GROUP Mobile przygotowuje wypełnione **dokumenty**.



3

Kurier bezpłatnie przywozi do Ciebie dokumenty do podpisu. Przekazujesz mu zaświadczenia i kserokopie potrzebne do podpisania umowy. Karta SIM oraz, w przypadku zamówienia, aparat telefoniczny trafiają prosto do Twoich rąk.

Przed podpisaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisz Umowę Dystrybutorską z FM GROUP Polska. Może to być Umowa Dystrybutorska na Statusie Odbiorcy.

- **Jeśli chcesz wcześniej korzystać z nowej karty SIM**, aktywuj ją jako pre-paid (instrukcja – str. 40). Będziesz mógł wtedy wykorzystywać na połączenia i przesyłanie SMS-ów 15 PLN, które masz na karcie. Jeśli chcesz rozmawiać dłużej, doładuj kartę SIM.

Masz jeszcze pytania? Zostaw nam swój numer telefonu za pomocą formularza kontaktowego na stronie **www.telefony.fm**.

Oddzwonimy do Ciebie!



SMS-y za grosze w pakietach i jeszcze więcej MEGA internetu

Co zyskujesz?

- SMS-y do wszystkich operatorów już od 3,5 grosza
- 150 kB nawet za 0,5 grosza
- pierwszy miesiąc w prezencie
- uruchamiasz pakiet raz i nie musisz pamiętać o aktywacji co miesiąc
- możesz aktywować po jednym pakiecie każdej wielkości

•• **Oszczędzaj! Wybierz odpowiedni dla siebie pakiet SMS-ów lub tani internet w telefonie w promocji „Jeszcze więcej MEGA”.**

•• **SMS-y za grosze w telefonie na abonament – do wszystkich operatorów:**

- 100 SMS-ów za 5 PLN – aktywacja: SMS o treści T.SMS100
- 200 SMS-ów za 9 PLN – aktywacja: SMS o treści T.SMS200
- 500 SMS-ów za 18 PLN – aktywacja: SMS o treści T.SMS500

Wyślij SMS z aktywacją o wybranej treści na numer telefonu 727 99 66 55.*

•• **Internet w telefonie na abonament w pakietowej promocji „Jeszcze więcej MEGA”:**

- 150 MB – 7 PLN – SMS o treści T.INTERNET150
- 400 MB – 15 PLN – SMS o treści T.INTERNET400
- 1000 MB – 25 PLN – SMS o treści T.INTERNET1000

Bardzo korzystne jest naliczanie: płacisz za każdy 1 kB transmisji danych.

Wyślij SMS z aktywacją o wybranej treści na numer telefonu 727 900 099.*

Nie płacisz za SMS-y i internet w telefonie w ramach pakietu w pierwszym okresie rozliczeniowym, pod warunkiem, że w tym okresie nie dezaktywujesz pakietu.

Po wykorzystaniu zakupionej w pakiecie liczby SMS-ów i MB, za pozostałe wiadomości tekstowe oraz internet w telefonie zapłacisz zgodnie ze swoją taryfą w FM GROUP Mobile. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym pakiety nie przechodzą na kolejny miesiąc.

Pakiety SMS-ów za grosze oraz internetu w promocji „Jeszcze więcej MEGA”

mogą zostać aktywowane tylko dla numerów telefonów w dowolnym **abonamencie Mobile lub Mobile Free**.

Szczegółowe informacje znajdziesz w Regulaminach Promocji „SMS za grosze w pakietach dla Abonentów” oraz „Jeszcze więcej MEGA”, dostępnych na stronie www.telefony.fm w zakładce „Promocje”.



*Koszt wysłania SMS-a zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie na abonament (cena za SMS wewnątrz sieci).



wykorzystanie rabatu

Rachunki mniejsze o 90%? To możliwe.

Możesz wykorzystać swój rabat uzyskany zgodnie z Planem Marketingowym FM GROUP do zapłaty aż do 90% każdego rachunku FM GROUP Mobile.

Policz, ile zaoszczędzisz!

Twój abonament	100 PLN (brutto)	81,30 PLN (netto)
Twój rabat 90%	- 90 PLN (brutto)	- 73,17 PLN (netto)
Twój rachunek do zapłaty	= 10 PLN (brutto)	= 8,13 PLN (netto)

Kwota przysługującego Ci rabatu zostanie pomniejszona o 73,17 PLN, czyli kwotę netto.

Oświadczenie, które umożliwi Ci korzystanie z tej opcji, znajdziesz na stronie www.telefony.fm.





Modele telefonów

Prezentujemy nowoczesne, funkcjonalne aparaty telefoniczne wraz z przykładowymi cenami w określonych abonamentach (przy umowie zawartej na 24 miesiące).

Więcej informacji na temat cen, oferty i dostępnej gamy kolorystycznej znajdziesz na stronie **www.telefony.fm**.

Interesuje Cię jakiś inny model telefonu? Napisz do nas: **info@fmgrouppmobile.pl**. Jeśli to możliwe, przygotujemy odpowiadającą Ci ofertę.

Komfort użytkowania na ekranie 4,3",
do tego świetna obsługa multimedii
i mobilność w jednym. Czego chcieć więcej?

● NOKIA Lumia 820

-  Dotykowy ekran z wyświetlaczem AMOLED 4,3"
-  Aparat fotograficzny 8 Mpix
-  Nawigacja GPS
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi i obsługa NFC
-  System operacyjny Windows Phone 8
-  Procesor 1500 MHz
-  Pamięć wewnętrzna 8 GB



1 w abonamencie PLN **For Me 139**

1 w abonamencie PLN **Mobile 150**

Najbardziej zaawansowany model firmy Nokia! Elegancki wygląd, doskonały aparat, a do tego mocny procesor i wyświetlacz 4,5". Ogrom możliwość dostosowany do Twoich potrzeb!

♦♦ NOKIA Lumia 920

-  Dotykowy ekran z wyświetlaczem 4,5"
-  Aparat fotograficzny 8 Mpix
-  Nawigacja GPS
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi i obsługa NFC
-  System operacyjny Windows Phone 8
-  Procesor 1500 MHz
-  Pamięć wewnętrzna 32 GB

♦♦ 1 w abonamencie PLN **For Me 169**

199 w abonamencie PLN **Mobile 200**

Smukła obudowa i nowoczesny design. **Nokia Lumia 800** umożliwi Ci korzystanie z Worda, Excela czy Power Pointa w dowolnym momencie! Tysiące aplikacji oraz 16 GB wbudowanej pamięci uprzyjemnią Ci każdą wolną chwilę.

♦♦ NOKIA Lumia 800

-  Dotykowy ekran z wyświetlaczem AMOLED 3,7"
-  Aparat fotograficzny 8 Mpix
-  Nawigacja GPS
-  Nagrywanie wideo w rozdzielczości 1280 x 720 p
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  System operacyjny Windows Phone i aplikacja Office 365
-  Procesor 1400 MHz
-  Pamięć wewnętrzna 16 GB



Szybki dostęp do poczty e-mail, wbudowany aparat fotograficzny oraz radio FM – dzięki klasycznej **Nokii 113** są teraz w zasięgu Twojej ręki.

◆◆ NOKIA 113

-  Dwie karty SIM w jednym telefonie
-  Aparat fotograficzny 0,3 Mpix
-  Odtwarzacz MP3 oraz radio FM z RDS
-  Bluetooth 2.1 z EDR
-  Obsługa poczty e-mail
-  System operacyjny Nokia OS Series 40
-  Slot kart pamięci

◆◆ 1 w abonamencie PLN **For Me 99**

◆◆ 1 w abonamencie PLN **Mobile 45**



Pisz wiadomości i surfuj po internecie bez ograniczeń, dzięki połączeniu funkcjonalnej klawiatury i dotykowego ekranu w poręcznym telefonie **Nokia Asha 300**.

◆◆ NOKIA Asha 300

-  Dotykowy ekran
-  Odtwarzacz MP3 oraz radio z RDS
-  Szybki internet HSPA
-  Procesor 1000 MHz
-  Pamięć wewnętrzna 140 MB
-  Slot kart pamięci



◆◆ 1 w abonamencie PLN **For Me 99**

◆◆ 1 w abonamencie PLN **Mobile 65**

Jeden telefon – dwie karty SIM. Ten niedrogi model muzyczny pozwoli Ci także korzystać z radia FM oraz odtwarzacza MP3!

•• NOKIA 101



Dwie karty SIM w jednym telefonie



Odtwarzacz MP3 oraz radio FM



Slot kart pamięci



•• 1 w abonamencie PLN **For Me 99**

1 w abonamencie PLN **Mobile 45**

Korzystaj z poczty e-mail, serwisów społecznościowych i rób zdjęcia, którymi będziesz mógł się dzielić ze znajomymi dzięki szybkiemu internetowi HSPA.

•• NOKIA C2-01



Aparat fotograficzny 3,2 Mpix



Odtwarzacz MP3 oraz radio FM z RDS



Bluetooth 2.1 z EDR



Szybki internet HSPA i obsługa poczty e-mail



System operacyjny Nokia OS Series 40 6th Edition



Pamięć wewnętrzna 75 MB



Slot kart pamięci



•• 1 w abonamencie PLN **For Me 99**

1 w abonamencie PLN **Mobile 45**

Klasyka w najlepszym wydaniu. Pozostań w kontakcie ze znajomymi i ciesz się mobilnością, a wszystko to dzięki **Nokii C5-00 5MP**.

●● NOKIA C5-00 5MP

-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Odtwarzacz MP3 oraz radio FM
-  Bluetooth 2.0
-  Obsługa poczty e-mail
-  System operacyjny Nokia OS Series 60
-  Slot kart pamięci

●● 1 w abonamencie **For Me 99**

1 w abonamencie **Mobile 85**



Funkcjonalność i elegancja w jednym. **Samsung Galaxy Chat** to telefon, który posiada wygodną klawiaturę QWERTY, umożliwiającą szybkie pisanie. To także świetny odtwarzacz plików wideo i MP3.

●● Samsung Galaxy Ch@t

-  Dotykowy ekran 3"
-  Wygodna klawiatura QWERTY
-  Aparat fotograficzny 2 Mpix
-  Odtwarzacz MP3 oraz radio FM
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  System operacyjny Google Android 4.0
-  Pamięć wewnętrzna 4 GB
-  Slot kart pamięci



●● 1 w abonamencie **For Me 99**

1 w abonamencie **Mobile 85**

Telefon z dotykowym ekranem i Wi-Fi.
Obsługa poczty e-mail pozwoli Ci
na jeszcze większą mobilność!

♦♦ Samsung Galaxy Ace

-  Dotykowy ekran z wyświetlaczem 3,5"
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Odtwarzacz MP3 oraz radio FM
-  Nawigacja GPS
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  System operacyjny Google Android

♦♦ 1 w abonamencie PLN **For Me 139**

1 w abonamencie PLN **Mobile 100**



♦♦ 1 w abonamencie PLN **For Me 139**

1 w abonamencie PLN **Mobile 85**

Surfuj po internecie z nową
przeglądarką Internet Explorer 9.0.
Poważ swoje konto z konsolą XBOX 360
i rozkoszuj się mobilną rozrywką.

♦♦ NOKIA Lumia 610

-  Dotykowy ekran
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Nawigacja GPS
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  Szybki internet HSPA
-  System operacyjny Windows Phone i aplikacja Office 365
-  Pamięć wewnętrzna 8 GB



Tysiące darmowych gier, aplikacji i nawigacja GPS w poręcznym modelu **Galaxy Pocket** zaspokoją potrzeby nawet najbardziej wymagających użytkowników.

◆◆ Samsung S5300 Galaxy Pocket

-  Dotykowy ekran 2,8"
-  Odtwarzacz MP3 oraz radio z RDS
-  Nawigacja GPS
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  System operacyjny Android 2.3.6 oraz tysiące aplikacji, gier i widgetów na Android Market
-  Pamięć wewnętrzna 4 GB
-  Slot kart pamięci



◆◆ 1 w abonamencie PLN **For Me 99**

49 w abonamencie PLN **Mobile 45**

Smartfon dla ludzi ceniących sobie wygodę i prostotę działania. System operacyjny Bada zapewni Ci stabilność działania w każdych warunkach. Atutami są też szybki czas reakcji i wielozadaniowość.

◆◆ Samsung S5380 Wave Y

-  Dotykowy ekran 3,2"
-  Odtwarzacz MP3 oraz radio z RDS
-  Nawigacja GPS
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  System operacyjny Bada 2.0 oraz tysiące aplikacji, gier i widgetów na Android Market
-  Slot kart pamięci



◆◆ 1 w abonamencie PLN **For Me 99**

49 w abonamencie PLN **Mobile 45**

Dopasuj kolor obudowy do Twojego nastroju. Ciesz się dostępem do portali społecznościowych i rozkoszuj wyjątkowo jasnym wyświetlaczem **Samsunga Galaxy Mini 2**.

◆◆ Samsung S6500 Galaxy Mini 2

-  Dotykowy ekran 3,27"
-  Aparat 3,2 Mpix
-  Odtwarzacz MP3 oraz radio z RDS
-  Nawigacja GPS
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  System operacyjny Android 2.3 oraz tysiące aplikacji, gier i widgetów na Android Market
-  Pamięć wewnętrzna 4 GB
-  Slot kart pamięci



◆◆ 1 w abonamencie **For Me 299**

499 w abonamencie **Mobile 200**

Najbardziej pożądany telefon firmy **Samsung!** Ogromny wyświetlacz 4,8", bardzo mocny procesor, wyjście TV i możliwość nagrywania filmów w rozdzielczości 1920 x 1080 p to dopiero początek!

◆◆ SAMSUNG i9300 Galaxy S III

-  Dotykowy ekran 4,8"
-  Aparat fotograficzny 8 Mpix
-  Nagrywanie wideo w rozdzielczości 1920 x 1080 p i wyjście TV
-  Nawigacja GPS
-  Szybki internet HSPA+
-  System operacyjny Android 4.0 i tysiące aplikacji, gier oraz widgetów na Android Market
-  Procesor Exynos 4 Quad 1400 MHz
-  Pamięć wewnętrzna 16 GB



◆◆ 1 w abonamencie **For Me 99**

1 w abonamencie **Mobile 85**

1 w abonamencie PLN **For Me 99**

1 w abonamencie PLN **Mobile 45**

Maxcom MM430BB przeznaczony jest dla osób starszych. Charakteryzuje się dużym wyświetlaczem oraz wygodną klawiaturą pozwalającą na szybką obsługę prostego menu. Dzięki funkcji „przycisk SOS” istnieje możliwość natychmiastowego połączenia z numerem alarmowym lub wybranym kontaktem.

MAXCOM MM430BB

-  Duży, wyraźny wyświetlacz
-  Funkcja głośnomówiąca
-  Przycisk SOS
-  Latarka
-  Blokada klawiatury poprzez przełącznik suwakowy



Minimalizm w najlepszym wydaniu, a do tego prostota i wygoda obsługi zamknięta w solidnej obudowie – takie są największe zalety **Samsunga E1200**.

SAMSUNG E1200

-  Trwała i solidna obudowa
-  Radio FM
-  Tryb głośnomówiący
-  Przechowywanie do 100 wiadomości SMS i pamięć książki telefonicznej do 200 kontaktów



1 w abonamencie PLN **For Me 99**

1 w abonamencie PLN **Mobile 25**





🔗 **Koszt karty SIM:**

4,88
pkt.

Jedna stawka do wszystkich sieci:

0,15 PLN za SMS i MMS

Usługa jest dostępna dla wszystkich klientów oraz dla Dystrybutorów FM GROUP Polska. Możesz zachować dotychczasowy numer telefonu, przenosząc go od innego operatora (patrz str. 8-9) lub otrzymać nowy.

 Zadbaj o bezpieczeństwo

Zarejestruj swoją kartę w Biurze Obsługi Klienta FM GROUP Mobile,
a będziesz mógł skorzystać z opcji jej zablokowania w przypadku zgubienia
lub kradzieży telefonu czy karty SIM.

Tym samym zachowasz swój dotychczasowy numer telefonu.





aktywacja karty **SIM**

Kartę SIM swojego Klienta
w ofercie pre-paid możesz aktywować:



1

wpisując w telefonie na abonament
w sieci FM GROUP Mobile kod:
*999*numer karty SIM*PIN#
i akceptując klawiszem dzwonienia ☎.
Ta opcja jest bezpłatna.



2

dzwoniąc pod numer +48 727 900 900
(Biuro Obsługi Klienta). * Podczas aktywacji musisz
podać konsultantowi numer karty SIM oraz PIN.
Konsultant przydzieli Ci numer telefonu.
O aktywacji konta zostaniesz
poinformowany SMS-em.



13-cyfrowy **numer karty SIM** znajdziesz
na karcie, którą wkładasz do aparatu
telefonicznego oraz na karcie głównej pod
kodami PIN i PUK oraz kodem kreskowym.
Informację o aktywacji oraz przydzielonym
numerze telefonu otrzymasz SMS-em.



* Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.

doładowanie

konta

W FM GROUP Mobile oferujemy Ci proste sposoby doładowania konta w telefonie na kartę.

Sposoby doładowania konta:

- kupując kod doładowania lub kartę-zdrapkę od Dystrybutora i wybierając jedno z poniższych rozwiązań:
 - wpisując kod *222*kod doładowania# i akceptując klawiszem dzwonienia ☎. Ta opcja jest bezpłatna;
 - dzwoniąc pod numer +48 727 900 200 (Automatyczne Biuro Obsługi Klienta)* i postępując zgodnie z instrukcjami lektora.

Zasilając konto za pomocą karty-zdrapki masz do wyboru karty-zdrapki o wartości 20, 30, 50 i 100 PLN. Doładując konto za pomocą kodu doładowania możesz wybrać dowolną kwotę od 10 do 120 PLN zaokrągloną do pełnych dziesiątek (np. 20 PLN, 70 PLN).

- przez stronę **www.telefony.fm**, logując się w Strefie Abonenta, wchodząc w zakładkę „Doładowania” i postępując zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie. Możesz skorzystać z opcji elektronicznego przelewu bankowego lub zapłacić kartą kredytową. On-line możesz zasilić konto dowolną kwotą od 10 PLN do 150 PLN zaokrągloną do pełnych dziesiątek (np. 20 PLN, 70 PLN).

- **O doładowaniu swojego konta zostaniesz w ciągu kilku minut poinformowany SMS-em.**



* Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy.



generowanie

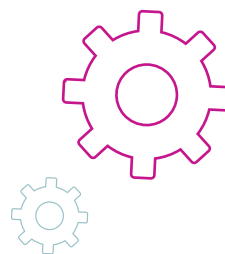
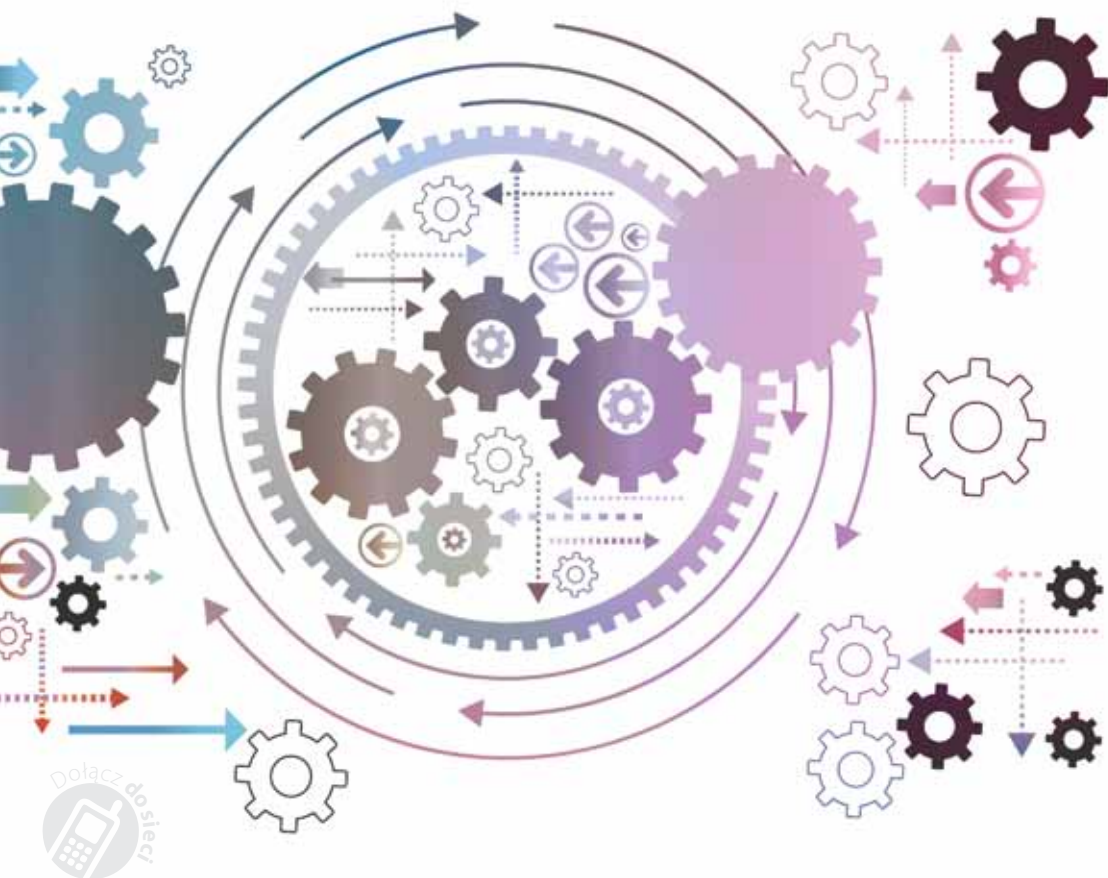
kodu doładowania w telefonie

Twoi bliscy, znajomi lub współpracownicy mają telefony w sieci FM GROUP Mobile?

Możesz wygenerować dla nich kod doładowania za pomocą własnego telefonu, który masz **w abonamencie FM GROUP Mobile**. Wystarczy, że wpiszesz w telefonie kod: ***555*kwota doładowania#** i zaakceptujesz klawiszem dzwonienia

Kod doładowania zostanie do Ciebie wysłany SMS-em.

Należna za kod doładowania kwota (będąca ceną Dystrybutora) zostanie doliczona do Twojej faktury VAT, wystawionej przez FM GROUP Mobile za świadczone na Twoją rzecz usługi telekomunikacyjne.



ważność

doładowania

W zależności od kwoty przeznaczonej przez Ciebie na doładowanie konta, możesz korzystać z usług telekomunikacyjnych przez wyznaczony okres:

Karta-zdrapka:

Kwota doładowania	20 PLN	30 PLN	50 PLN	100 PLN
Czas na wykorzystanie doładowania	31 dni	45 dni	123 dni	183 dni
Punktacja usług	6,50 pkt.	9,76 pkt.	16,26 pkt.	32,52 pkt.

Kod doładowania lub zasilenie konta on-line:

Kwota doładowania zaokrąglona do pełnych dziesiątek	10 PLN	20 PLN	30 PLN	40 PLN	50 PLN	60 PLN	70 PLN	80 PLN	90, 100, 110 PLN	120 PLN (w przypadku doładowania on-line: pełne dziesiątki do 150 PLN)
Czas na wykorzystanie doładowania	15 dni	31 dni	45 dni	92 dni	123 dni	153 dni	163 dni	173 dni	183 dni	366 dni

Szczegółowa punktacja usług na stronie **www.telefony.fm**.

Przez podany powyżej czas możesz wykonywać połączenia, wysyłać SMS-y i MMS-y. Przez **6 miesięcy** po upływie tego terminu lub wykorzystaniu doładowania możesz jeszcze korzystać z usług przychodzących (odbierać telefony, SMS-y i MMS-y), jednak nie możesz dzwonić, wysyłać SMS-ów i MMS-ów. Jeśli nie doładowujesz konta przez kolejnych 6 miesięcy, Twój numer telefonu oraz karta SIM zostaną zablokowane.



Zamów mobilny internet wybierając taki pakiet, który najlepiej odpowiada Twoim potrzebom.

Teraz także HSPA+ i LTE!

Nazwa pakietu	netFM 29,9	netFM 49,9	netFM 59,9	netFM 79,9	netFM 109,9	netFM 159,9
Promocyjna opłata abonamentowa	29,90 PLN	49,90 PLN	59,90 PLN	79,90 PLN	109,90 PLN	159,90 PLN
Promocyjna opłata aktywacyjna	19 PLN					
Pakiet wysłanych i odebranych danych dostępny w godzinach 8:00-24:00 (Pakiet Dzienny) w jednym okresie rozliczeniowym	3 GB	8 GB	12 GB	18 GB	27 GB	40 GB
Pakiet wysłanych i odebranych danych dostępny w godzinach 24:00-8:00 (Pakiet Nocny) w jednym okresie rozliczeniowym	50 GB					
Punktacja usług	1 pkt.	2 pkt.	3 pkt.	4 pkt.	6 pkt.	8 pkt.

Po wykorzystaniu pakietu opłata za transmisję danych oraz wszystkie pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Świadczenia Usługi Dostępu do internetu.

Cennik usług poza granicami Polski dostępny jest na stronie www.telefony.fm (zakładka „BOK” – „Pobierz druki”). Przed skorzystaniem z usługi zapoznaj się z cennikiem.

Czas trwania umowy:
z modemem lub routerem – 24 miesiące,
z tabletem lub notebookiem – 36 miesięcy.

Przed podpisaniem umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu podpisz Umowę Dystrybutorską z FM GROUP Polska. Może to być Umowa Dystrybutorska na Statusie Odbiorcy.

Masz jeszcze pytania? Zostaw nam swój numer telefonu za pomocą formularza kontaktowego na stronie www.telefony.fm. **Oddzwonimy do Ciebie!**

modemy

i nie tylko

Wybierz urządzenie dla siebie:

Model		Cena promocyjna przy zawarciu umowy na 24 miesiące					
Nazwa pakietu		netFM 29,9	netFM 49,9	netFM 59,9	netFM 79,9	netFM 109,9	netFM 159,9
MODEMY							
1	ZTE MF821 LTE* 	99 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
2	ZTE MF821 LTE* z anteną zewnętrzną 	179 PLN	89 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
3	Huawei E3276 LTE* 150 Mb/s 	119 PLN	39 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
ROUTER							
1	Router LTE Samsung GT B3800* 	599 PLN	399 PLN	299 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN

Podane ceny obowiązują tylko w przypadku podpisania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu. Do jednej umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu można nabyć jedno urządzenie w promocyjnej cenie.

* Oferta ważna do wyczerpania zapasów. Aktualną ofertę znajdziesz na stronie www.telefony.fm.

tablet

i notebook

Wybierz urządzenie dla siebie:

Model		Cena promocyjna przy zawarciu umowy na 36 miesięcy					
Nazwa pakietu		netFM 29,9	netFM 49,9	netFM 59,9	netFM 79,9	netFM 109,9	netFM 159,9
TABLET LTE							
1	Galaxy TAB 8,9 LTE GT-P7320*						
		1721 PLN	1537 PLN	449 PLN	299 PLN	1 PLN	1 PLN
NOTEBOOK z modemem LTE							
1	HP Pavilion g6* z modemem Huawei E3276 LTE 150 Mb/s						
		1844 PLN	1721 PLN	549 PLN	349 PLN	1 PLN	1 PLN

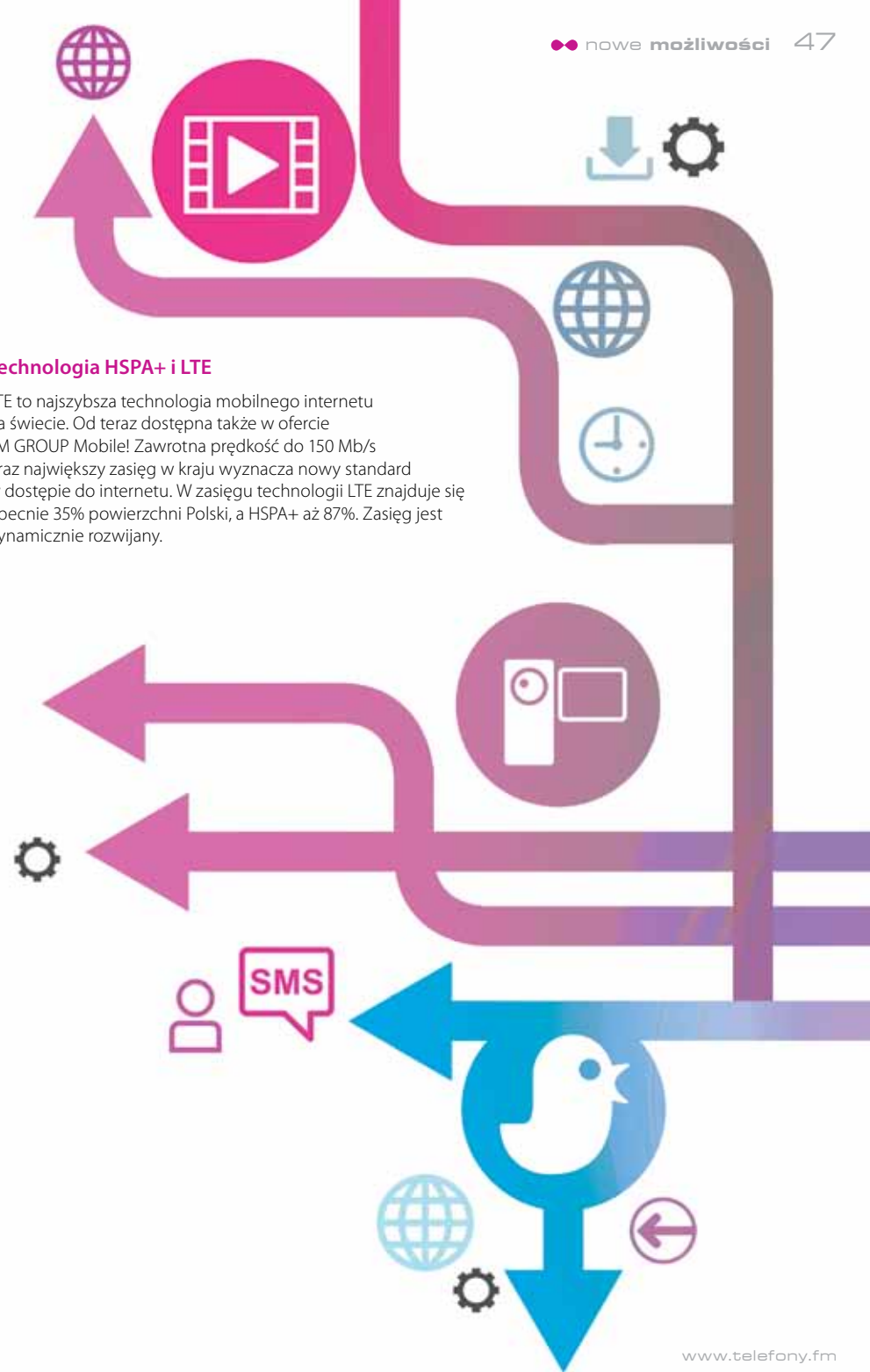
Podane ceny obowiązują tylko w przypadku podpisania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu. Do jednej umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu można nabyć jedno urządzenie w promocyjnej cenie.

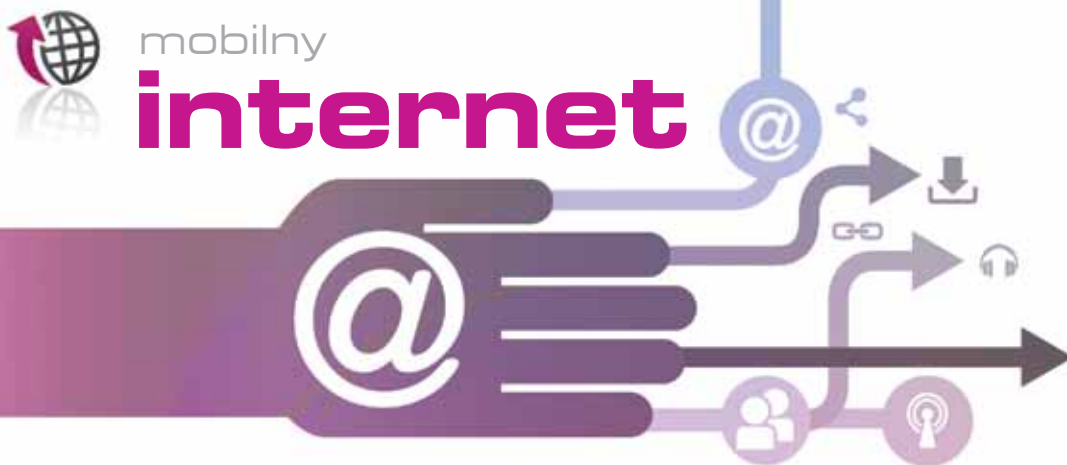


* Oferta ważna do wyczerpania zapasów. Aktualną ofertę znajdziesz na stronie www.telefony.fm.

Technologia HSPA+ i LTE

LTE to najszybsza technologia mobilnego internetu na świecie. Od teraz dostępna także w ofercie FM GROUP Mobile! Zawrotna prędkość do 150 Mb/s oraz największy zasięg w kraju wyznacza nowy standard w dostępie do internetu. W zasięgu technologii LTE znajduje się obecnie 35% powierzchni Polski, a HSPA+ aż 87%. Zasięg jest dynamicznie rozwijany.





Wybierz limit przesyłania danych

Limit transmisji danych	Dopasuj limit transmisji danych do Twoich potrzeb
3 GB	Surfujesz, swobodnie mailujesz i korzystasz z komunikatorów.
8 GB	Bardzo dużo surfujesz po internecie, mailujesz i korzystasz z komunikatorów, słuchasz muzyki przez internetowe radio, sporadycznie oglądasz filmy.
12 GB	Codziennie surfujesz, mailujesz i korzystasz z komunikatorów, słuchasz muzyki przez internetowe radio, sporadycznie oglądasz filmy.
18 GB	Wszechstronnie korzystasz z internetu – nie tylko z komunikatorów i maila. Czasem oglądasz filmy i słuchasz muzyki przez internetowe radio.
27 GB	Intensywnie surfujesz po internecie. Często słuchasz internetowego radia i oglądasz filmy.
40 GB	Bardzo intensywnie korzystasz z internetu i maksymalnie wykorzystujesz wszystkie jego możliwości.

Formularz umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu możesz wypełnić na dwa sposoby:

- **Wypełniając druk** Wypełnij **blankiet umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu** i dostarcz do FM GROUP Mobile na adres: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.
- **On-line** Wypełnij elektronicznie „**Umowę na mobilny Internet netFM**”, logując się na stronie **www.telefony.fm** (zakładka „Umowy on-line”). Szczegóły znajdziesz na sąsiedniej stronie.



umowa dostępu do internetu on-line

Wypełnij formularz umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu on-line:



1

Wypełniasz formularz on-line.

Aby skrócić procedurę o około 7 dni, wydrukuj wypełnione dokumenty i zamów kuriera w FM GROUP Mobile, aby je odebrał. Pominiesz w ten sposób punkty 2 i 3 instrukcji.

2

FM GROUP Mobile przygotowuje wypełnione **dokumenty**.



3



Kurier przywozi do Ciebie dokumenty do podpisu. Przekazujesz mu zaświadczenia i kserokopie potrzebne do podpisania umowy.

4

FM GROUP Mobile **rejestruje** dokumenty.



5



Umowa o świadczenie usługi dostępu do internetu oraz zamówiony sprzęt (modem itp.) **trafiają do Twoich rąk** za pośrednictwem kuriera.

Wizyty kuriera są bezpłatne.

Ważne informacje:

Przed podpisaniem umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu podpisz Umowę Dystrybutorską z FM GROUP Polska. Może to być Umowa Dystrybutorska na Statusie Odbiorcy.

roaming

Sprawdź nowe, niższe ceny w roamingu! Szczegółowe informacje na naszej stronie internetowej **www.telefony.fm**.

Aby aktywować roaming, zadzwoń do Biura Obsługi Klienta, tel. +48 727 900 900* lub wpisz kod *701# i zaakceptuj klawiszem dzwonienia .

Jeżeli chcesz zadzwonić podczas pobytu za granicą, w 47. krajach europejskich wystarczy, że wpiszesz numer kierunkowy kraju i wybrany numer telefonu. Na przykład dzwoniąc do Polski na numer 0 727 920 014 wpisujesz +48 727 920 014. W pozostałych krajach, jeśli chcesz zadzwonić, np. do Polski, wpisujesz kod *123*48numer telefonu# i akceptujesz klawiszem dzwonienia . Kod *123* będzie sukcesywnie znoszony. Lista krajów i szczegóły na stronie **www.telefony.fm**.

Przykłady użycia kodu:

- gdy chcesz zadzwonić na numer stacjonarny we Wrocławiu 071 327 00 00, wpisujesz *123*48713270000# i akceptujesz klawiszem dzwonienia;
- gdy chcesz zadzwonić na numer komórkowy użytkownika z Polski 0 727 920 014, wpisujesz *123*48727920014# i akceptujesz klawiszem dzwonienia;
- jeśli chcesz zadzwonić do innego kraju, zamiast kierunkowego do Polski (+48) wpisujesz numer kierunkowy danego kraju.

Po chwili operator do Ciebie oddzwoni i połączy Cię z wybranym numerem telefonu. Koszty połączenia ponosisz Ty. W roamingu pobierane są opłaty nie tylko za połączenia wychodzące, ale także za połączenia przychodzące.

•• Wysyłanie SMS-ów/MMS-ów

Jeśli chcesz wysłać SMS lub MMS do użytkownika z Polski, przed numerem telefonu wpisujesz numer kierunkowy +48. Na przykład: aby wysłać wiadomość na numer komórkowy w Polsce 0 727 920 015, musisz wpisać +48 727 920 015. Jeśli chcesz wysłać SMS lub MMS do użytkownika z innego kraju, zamiast kierunkowego do Polski (+48) wpisujesz numer kierunkowy danego kraju.

•• Ważne telefony za granicą

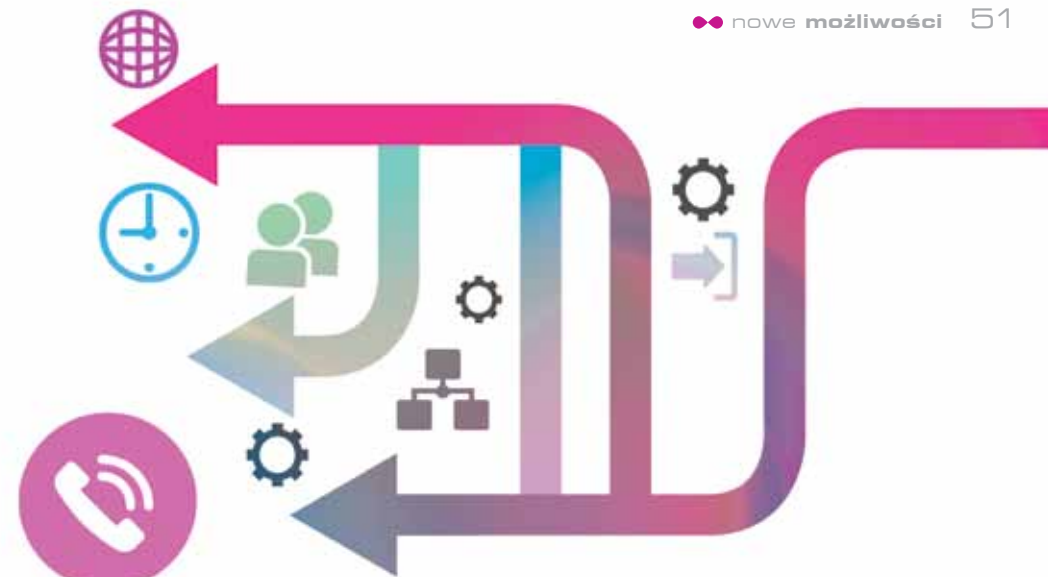
Jeśli chcesz skorzystać z numerów FM GROUP Mobile za granicą, zapisujesz je w następującej formie:

- Biuro Obsługi Klienta, tel. *123*48727900900#
- Automatyczne Biuro Obsługi Klienta, tel. *123*48727900200#
- Poczta Głosowa, tel. *123*48727900700#

W roamingu nie działają numery skrócone, np. 900. Koszt rozmów jest liczony zgodnie z cennikiem rozmów poza granicami Polski.

Za granicą działają kody sprawdzania stanu konta, doładowania konta.

Cennik usług poza granicami Polski dostępny jest na stronie **www.telefony.fm** (zakładka „BOK” – „Pobierz druki”). Przed skorzystaniem z usługi zapoznaj się z cennikiem.



internet w telefonie

W ofercie abonamentowej oraz w telefonie na kartę możesz korzystać z dostępu do internetu w telefonie.*

Płacisz tylko za ilość przesłanych danych, bez konieczności ponoszenia stałej opłaty miesięcznej za korzystanie z internetu.

Limit przesyłania danych

Dostęp do stron internetowych	0,06 PLN/100 kB
Dostęp do stron internetowych FM GROUP (w tym do stron Dystrybutorów) oraz poczty obsługiwanej przez FM GROUP	0,03 PLN/100 kB

•• Taniej do FM GROUP

Nie obawiaj się, że korzystanie z internetu w telefonie nadwyręży Twój budżet. W FM GROUP Mobile masz specjalną, niezwykle korzystną stawkę za dostęp do stron FM GROUP. W każdej chwili możesz sprawdzić w internecie wielkość swojej struktury, zdobyć informacje o produktach i złożyć zamówienie.

W ofercie na abonament skorzystaj z atrakcyjnych pakietów promocyjnych „Jeszcze więcej MEGA” (patrz str. 18). Jeśli Twój telefon nie jest skonfigurowany do pracy w internecie, pobierz właściwe ustawienia ze strony internetowej **www.telefony.fm** lub zadzwoń pod numer +48 727 900 900 (Biuro Obsługi Klienta).**

Cennik usług poza granicami Polski dostępny jest na stronie **www.telefony.fm**. Przed skorzystaniem z usługi prosimy o zapoznanie się z cennikiem.



* Koszt połączenia z BOK: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.

* Jeśli posiadasz model telefonu z możliwością dostępu do internetu.
** Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.



Strefa Abonenta

Strefa Abonenta powstała po to, abyś mógł w wygodny sposób zarządzać swoim kontem abonenckim. Logując się w Strefie Abonenta na stronie **www.telefony.fm** możesz m.in.:

- doładować telefon,
- sprawdzić stan konta.

sprawdzanie stanu konta

Stan swojego konta możesz sprawdzić na trzy sposoby:

- wpisując kod: *111# i akceptując klawiszem dzwonienia ☎. Ta opcja jest bezpłatna;
- dzwoniąc pod numer +48 727 900 200 (Automatyczne Biuro Obsługi Klienta)* i postępując zgodnie z instrukcjami lektora;
- logując się w Strefie Abonenta na stronie **www.telefony.fm**.

sprawdzanie licznika transferu danych netFM

Jeżeli interesuje Cię, jaki jest obecny stan licznika transferu danych w netFM, możesz wysłać SMS o treści **U** na numer telefonu 2580. Cena SMS-a to 0,29 PLN.

zmiana numeru telefonu

Każdy posiadacz karty SIM w sieci FM GROUP Mobile może w dowolnym momencie zmienić swój numer telefonu. Wystarczy, że w tym celu skontaktuje się z Biurem Obsługi Klienta. Koszt usługi, zgodnie z obowiązującym cennikiem, wynosi 60 PLN.

zmiana abonamentu

Jeśli Twój abonament Ci nie wystarcza, w każdej chwili możesz zmienić taryfę i jeszcze lepiej dopasować ją do swoich potrzeb. Wystarczy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta. Zostaniesz poinformowany o warunkach, jakie musisz spełnić, aby móc to zrobić. Możesz także w dowolnym momencie zmienić abonament Mobile Free na abonament Mobile. Natomiast na abonament Mobile Free możesz przejść dopiero po zakończeniu dotychczasowej umowy na abonament Mobile.



Złoty Numer

Dystrybutor, który zamówi abonament **Mobile 200** lub **Mobile Free 200** lub **For Me 299** oraz przez ostatnie trzy miesiące uzyskiwał poziom efektywności co najmniej 21% (Złota Magnolia), może wybrać dowolny numer telefonu z puli numerów przedstawionych przez FM GROUP Mobile.

Jest jeden warunek: że numer ten nie został już wcześniej przypisany innej osobie.

zablokowanie karty SIM

Gdy zgubiłeś lub ukradziono Ci telefon, powinieneś natychmiast **zablokować kartę SIM**. Tylko wtedy masz gwarancję, że nie zostaniesz obciążony kosztami rozmów wykonanych przez niepowołane osoby.

Kartę SIM zablokujesz dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod numer +48 727 900 900* lub +48 71 327 00 02**. Konsultanci FM GROUP Mobile są dostępni 24 godziny na dobę. Podczas rozmowy z konsultantem zostaniesz poproszony o podanie numeru telefonu, który chcesz zablokować, oraz kodu PUK. Jeśli nie podasz kodu PUK, konsultant zweryfikuje Twoje dane w oparciu o wybrane informacje (np. numer PESEL, numer dowodu osobistego itp.).

Uwaga! Zablokować możesz tylko kartę w abonamencie lub kartę pre-paid, która została wcześniej zarejestrowana na Twoje nazwisko w Biurze Obsługi Klienta. Tylko w takim przypadku możesz także odzyskać swój numer telefonu. Nowa karta SIM zostanie przesłana do Ciebie pocztą kurierską. Koszt wydania i przesłania nowej karty: 25 PLN.

Do chwili zablokowania karty SIM użytkownik ponosi wszelkie koszty wykonanych połączeń.

informacja „kto dzwonił”

Zostaniesz poinformowany o każdej próbie skontaktowania się z Tobą, nawet gdy:

- znajdowałeś się poza zasięgiem sieci,
- prowadziłeś rozmowę.

Obie te opcje są domyślnie włączone. Usługa jest bezpłatna.

Jak wyłączyć usługę „kto dzwonił” – opcja otrzymywania informacji o połączeniu, gdy jesteś poza zasięgiem sieci?

Wyślij bezpłatnego SMS-a o treści **N** na numer telefonu 8023.

Jak ponownie włączyć tę usługę?

Wyślij bezpłatnego SMS-a o treści **T** na numer telefonu 8023.

Jak wyłączyć usługę „kto dzwonił” – opcja otrzymywania informacji o połączeniu, gdy prowadzisz rozmowę?

Wyślij bezpłatnego SMS-a o treści **ZT** na numer telefonu 8023.

Jak ponownie włączyć tę usługę?

Wyślij bezpłatnego SMS-a o treści **ZN** na numer telefonu 8023.



* Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.

* Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.
** Koszt połączenia: zgodnie z obowiązującymi stawkami operatorów.

szkolenia

FM GROUP Mobile

Nie czujesz się pewnie prezentując ofertę FM GROUP Mobile?

Skorzystaj z naszej pomocy! Pamiętaj, że w każdym systemie MLM w osiągnięciu sukcesu pomagają szkolenia.

Trening czyni mistrza!

- FM GROUP Mobile organizuje szkolenia dla Dystrybutorów FM GROUP Polska we Wrocławiu w siedzibie FM GROUP Polska, ul. Żmigrodzka 247.

Warunki szkolenia:

- minimalna liczba uczestników wynosi 10 osób;
 - uczestnicy dojeżdżają na miejsce szkolenia we własnym zakresie i na własny koszt;
 - koszt szkolenia pokrywa FM GROUP Mobile;
 - termin szkolenia należy ustalić co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem.
- **Na szkoleniu dowiesz się m.in.:**
 - jak prezentować ofertę i produkty FM GROUP Mobile;
 - jak efektywnie połączyć sprzedaż wszystkich produktów z oferty FM GROUP;
 - jakie dokumenty należy wypełnić przy podpisywaniu umów z FM GROUP Mobile.
- **Szkolenie** może również odbyć się w miejscu wskazanym przez Dystrybutora FM GROUP Polska, jednak należy zapewnić odpowiednią liczbę uczestników (kilkadziesiąt osób, zależnie od odległości – szczegóły do indywidualnego uzgodnienia).

W celu ustalenia terminu oraz miejsca szkolenia prosimy o kontakt z Działem Szkoleń:
e-mail: szkolenia@fmworld.com.

wykaz kodów

Kody USSD to kody, za pomocą których w telefonie w sieci FM GROUP Mobile możesz m.in. sprawdzić stan swojego konta, wyłączyć roaming oraz aktywować kartę SIM.

*111#	sprawdzanie stanu konta
*123*48numer telefonu#	dzwonienie w roamingu
*222*kod doładowania#	doładowanie konta
*555*kwota doładowania#	generowanie kodów doładowania w telefonie*
*701#	włączenie roamingu
*701*1#	wyłączenie roamingu
709#	włączenie transmisji danych
*709*1#	wyłączenie transmisji danych*
*705#	włączenie poczty głosowej
*705*1#	wyłączenie poczty głosowej
*888*0#	sprawdzanie listy Numerów VIP*
*888*1*48numer telefonu#	dodawanie Numeru VIP*
*888*2*48numer telefonu#	usuwanie Numeru VIP*
*999*numer karty SIM*PIN#	aktywacja karty SIM*

- **Wszystkie kody** należy wpisać w telefonie i zaakceptować klawiszem dzwonienia ☎.

ważne telefony

- **Automatyczne Biuro Obsługi Klienta**, tel. **+48 727 900 200** (lub skrót **200** z telefonu w sieci FM GROUP Mobile)**

Zadzwoń, gdy chcesz:

- sprawdzić stan konta w telefonie;
- doładować konto zakupionym wcześniej kodem doładowania lub kartą-zdrapką.

Automatyczny lektor wytłumaczy Ci krok po kroku, jakie czynności musisz wykonać. Numer jest dostępny 24 godziny na dobę.

- **Biuro Obsługi Klienta**, tel. **+48 727 900 900** (lub skrót **900** z telefonu w sieci FM GROUP Mobile)***

tel. **+48 71 327 00 02** (z telefonów stacjonarnych i z zagranicy), faks **+48 71 327 00 03**

e-mail: bok@fmgroupmobile.pl, skype: **fmgroupmobile**

Z Biurem Obsługi Klienta skontaktuj się, gdy potrzebujesz:

- pomocy konsultanta;
- szczegółowych informacji o ofercie FM GROUP Mobile;
- zablokować kartę SIM, gdyż zgubiłeś/ukradziono Ci telefon lub kartę SIM.

Konsultanci FM GROUP Mobile są dostępni 24 godziny na dobę.

- **Reklamacje**, e-mail: reklamacje@fmgroupmobile.pl

- **Pocztą Głosową**, tel. **+48 727 900 700** (lub skrót **700** z telefonu w sieci FM GROUP Mobile)****

Zadzwoń, gdy chcesz:

- odsłuchać wiadomości głosowe zostawione na Twojej automatycznej sekretarce;
- zmienić ustawienia Poczty Głosowej;
- nagrać swoje indywidualne powitanie, które dzwoniące do Ciebie osoby usłyszą, jeśli nie odbierzesz telefonu.

Automatyczny lektor wytłumaczy Ci krok po kroku, jakie czynności musisz wykonać. Numer jest dostępny 24 godziny na dobę. Gdy ktoś nagra dla Ciebie wiadomość, Poczta Głosowa najpierw bezpłatnie sama do Ciebie oddzwoni.

* Dostępne wyłącznie w telefonie na abonament (post-paid).

** Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy.

*** Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.

**** Koszt za minutę połączenia: 0,15 PLN.



●● FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

siedziba:

ul. Żmigrodzka 247
51-129 Wrocław

adres korespondencyjny:

ul. Wrocławska 2a, Szewce
55-114 Wisznia Mała

●● Znajdź nas na Facebooku:

www.facebook.com/telefony.fm

●● SALON SPRZEDAŻY

ul. Rydygiera 15

50-248 Wrocław

tel. **+48 727 901 638**

●● BIURO OBSŁUGI KLIENTA

tel. **+48 727 900 900**

e-mail: bok@fmgroupmobile.pl

Automatyczne Biuro Obsługi Klienta

tel. **+48 727 900 200**

●● REKLAMACJE

e-mail: reklamacje@fmgroupmobile.pl

Polecamy produkty FM GROUP Polska:

- perfumy i produkty perfumeryjne z katalogu produktów FM GROUP
- kosmetyki do makijażu z katalogu produktów FM GROUP MAKE UP
- chemię gospodarczą z katalogu produktów FM GROUP FOR HOME

Szczegółowe informacje uzyskasz na stronie www.fmgroup.pl.

FM GROUP Polska Artur Trawiński

zakład główny:

ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław

adres korespondencyjny:

ul. Wrocławska 2a, Szewce
55-114 Wisznia Mała

Salon sprzedaży:

ul. Rydygiera 15

50-248 Wrocław

tel. (71) 328 98 90

Dział zamówień:

ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała

tel. (71) 327 00 00, tel. kom. +48 727 92 00 13 (14, 15, 16, 17, 18)

faks (71) 327 00 53, (71) 327 00 54

e-mail: zamowienia@perfumy.fm

Dział reklamacji FM GROUP Polska:

ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała

tel. (71) 327 00 23, (71) 327 00 24, (71) 327 00 25

tel. kom. +48 727 92 00 12

e-mail: reklamacje@perfumy.fm

Pobierz katalog na smartfona



www.fmgroupmobile.pl
www.telefony.fm

Dystrybutor

FM GROUP Mobile Sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS: 0000285976 oraz do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod nr. 7323, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, kapitał zakładowy w wysokości: 50.000,00 PLN opłacony w całości.

© FM GROUP World Artur Trawiński Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, NIP: 895-187-00-93, KRS: 000268185, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, 2012